

Statement of “PRAGMASSI” Company for the Confidentiality of personal data (Privacy Notice)

“PRAGMASSI” Company (Psarron Street, No. 25B, PC 54642, Greece, tel: +302315006623, email: info@pragmassi.com) and its affiliated companies, including its branches, its delegations, its managers, its directors and its employees (“PRAGMASSI”, “we” or “us”) in the context of its day-to-day development of its business, collects and processes personal business data or business contacts (“you” or “yours”). “PRAGMASSI” treats confidentially the privacy of your personal data because we know that you also do the same. We are committed to continuously providing the highest possible level of protection against the processing of your personal data, taking into account the European Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the European Parliament Council of 27 April 2016 for the protection of the “natural persons”, with regard to the processing of personal data and with regard to the free movement of such data and the abolition of the Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, hereafter GDPR). For transparency reasons, please find below some useful information on personal data protection policy that our Company follows:

1. Information that we may keep and why we keep them

1.1. The personal information we keep about people, includes existing or potential customers, employees, trainees, suppliers, service providers and other parties, internet users and any other parties with who we have or may have a business or professional relationship currently or in the future.

1.2. In addition to the information that internet users pose or voluntarily submit to our website (e.g., CVs and letters of interest in jobs), we collect various types of information for visitors of our business website, such as device related information (including the type of browser and IP address) as well as site traffic related information (including the content received from Google business site, date and time of the visit, the time devoted to the company's website and its browsing activity). We use this information in order to understand better what matters most to the users of our website, to make it easier to navigate into our site and to improve the services provided by our business.

1.3. In regard to customers, we collect personal and other information in compliance with the legal and regulatory provisions. This information includes, but is not limited to, the name, the phone number, the e-mail address, the permanent address of residence, the date of birth, the passport and / or passport information identity, etc. The company may ask for additional information in order to carry out the initial and planned regular customer identification and the customer due diligence procedures under the legal framework for money laundering from illegal activities and for the financing of terrorism, and / or to enter into transactions and execute stock exchange orders for customer accounts, improve the experience of its customers, provide support to its customers and comply with the legal requirements of its obligations. The company can collect from time to time and gather some of your personal

information into a certain data analysis process or into result reports for purposes of internal operation. When we collect or gather personal information for these purposes, we ensure that this information is not disclosed to any third party.

2. Legal basis for data processing

2.1. All information collected and processed in accordance with paragraph 1.2. are necessary for the purposes of legitimate interests that the company seeks.

2.2. We collect and process the personal data that we have referred to in paragraph 1.3. (a) In the context of contracting with our customers, and b) for reasons of compliance with the law that is referred to in paragraph 1.3.

2.3. In addition, we collect your personal data for direct marketing purposes based on your consent, which you can revoke at any time and without any extra charge.

3. How long do we keep your information?

We keep your personal data for as long as this is required to fulfill the purposes set forth herein the Privacy Statement and / or compliance with the applicable law.

4. How we use "cookies"

Cookies are small data files stored by the browser in your computer's hard drive, in your mobile phone or in any other devices used for Internet access. We use cookies to personalize the browsing of every visitor in our company's website and to improve your experience in our site. Cookies store anonymous information, such as if you've seen the site from your mobile device, when or by which IP address. Cookies and other technological tools like cookies are not necessary for the functionality of our website. You do not have to accept cookies to use this site. However, if you decide not to accept cookies, the use of the company's website will be more complex and less accessible.

5. Sharing your personal data

- Your personal data may be passed on to other companies and / or employees of our company. We may also pass some of your personal data to the following third-party categories:

- Banks for purposes of payment and money transfers. For provision of financial services in the context of everyday business of our company activities, we share your personal information with banks to pay or collect money to or from you, according to the commands you give.

- to competent national and European supervisory and judicial authorities; such as Tax Authorities etc, in order to ensure the compliance with the laws and regulations.

- The company uses certain third parties (for example providers of IT services) that help us provide, improve, protect and promote our services. These third parties will only have access to your information if they are requested to do duties on our behalf, and in compliance with this Privacy Statement. Except for the parts mentioned above, we may disclose your personal information, when this is necessary, in order to comply with each applicable law or regulation, or in order to meet any legal requirements, procedures or government orders.

6. Security of your data

We give high priority to the security of your personal data. We apply the appropriate technical, administrative, electronic and natural measures to ensure their protection against any foreseeable loss, unauthorized access, destruction, misuse, unauthorized modification and misused transmission. We store all our data on secure server facilities and we apply systematic processes and procedures for securing and storing data. Network traffic is monitored and filtered out as a whole by a trusted firewall system with filters that protect against the unwanted mail, while data is being scanned by latest software anti-virus technology. Access to your personal and your financial information is provided only to the employees of the company, who are required to know about the execution of their duties. We make every effort to ensure that third parties who perform services on behalf of our company, also make the maximum effort to comply in keeping your data confidential.

7. Access to information Rights of data subjects

According to the applicable law for the protection of personal data, you have the following rights:

- The right to access, correct or update your personal information data at any time.
- The right to oppose or restrict the use of your personal data, provided that personal data is not processed for purposes of law compliance or of fulfillment of contractual obligations.
- If your personal data is processed based solely on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time and without any negative consequences for you.
- You are also entitled to request the deletion of your personal data, provided that the particular data processing is based solely on your consent. We will take all reasonable measures to make the changes requested without delay. However, you should know that it is not technologically feasible to modify or delete personal data from our systems by yourself, as well as you need to know that some of your personal data may remain in our systems under non-erasable form. We can keep personal data on our backup systems for the period required by the provisions of law, for the fulfillment of contractual obligations or for auditing aims.

- You have the data portability right, according to which you can ask to receive your personal data in order to transfer them to another organization. Exercise of this right assumes that the data processing is based solely on your consent.
- If you are unhappy with the way in which our company processes your personal data, you can contact the data protection supervisor.

8. Transfer of personal data to third countries / international organizations

In the context of the day-to-day activities of our company, we may use some third parties outside the European Economic Area ("EEA"), for example, for software providers, for research purposes etc. In such cases, some information of personal data included in case 1 may be transported across borders outside the EEA. In this case, our company will receive all the reasonable precautions to implement the necessary or appropriate measures of GDPR.

9. Updates to the Privacy Statement

Any changes to the Privacy Statement will be posted in our website. The amendment will enter into force immediately after publication without prior notice. For this reason, we suggest you regularly monitor this Privacy Statement so that you can be informed about the ways of protecting your personal information data we collect.

10. Communication

For any questions, please contact Ms. Maria-Christina Koutita, responsible for processing personal data in "PRAGMASSI" company, at the telephone number: +302315006623 and / or the e-mail address: christina@pragmassi.com.

Δήλωση περί Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων της επιχείρησης PRAGMASSI M.I.K.E. (Privacy Notice)

Η Επιχείρηση PRAGMASSI M.I.K.E. (οδός Ψαρρών, αριθ. 25B, ΤΚ. 54642, Ελλάδα, τηλ: +302315006623, email: info@pragmassi.com) και οι συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, των υποκαταστημάτων, των αντιπροσωπειών, των διαχειριστών, των διευθυντών και των εργαζομένων της («PRAGMASSI», «εμείς» ή «εμάς») στο πλαίσιο της καθημερινής ανάπτυξης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα όσον αφορά επιχειρηματικές ή επαγγελματικές επαφές («εσείς» ή «δικό/ή σας»). Η «PRAGMASSI» αντιμετωπίζει με υπευθυνότητα το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων επειδή γνωρίζουμε ότι και εσείς πράττετε το ίδιο. Δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε να παρέχουμε το υψηλότερο δυνατό επίπεδο προστασίας κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/ 679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής ΓΚΠΔ / GDPR) και χάριν διαφάνειας, παρακαλούμε όπως βρείτε κατωτέρω μερικές χρήσιμες πληροφορίες για την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που ακολουθεί η Εταιρία μας:

1. Πληροφορίες που ενδέχεται να τηρούμε και για ποιον λόγο τις τηρούμε

1.1. Τα άτομα για τα οποία κρατούμε πληροφορίες προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες, υπαλλήλους, ασκούμενους, προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών και άλλους συμβαλλομένους, χρήστες του διαδικτύου και οποιοδήποτε άλλο μέρος, με το οποίο έχουμε ή ενδέχεται να έχουμε μια επιχειρηματική ή επαγγελματική σχέση επί του παρόντος ή στο μέλλον.

1.2. Πέραν των πληροφοριών που οι χρήστες του διαδικτύου υποβάλλουν ή εισάγουν οικειοθελώς στον ιστότοπό μας (π.χ. βιογραφικά και επιστολές ενδιαφέροντος για θέσεις εργασίας), συλλέγουμε διαφόρους τύπους πληροφοριών για τους επισκέπτες της ιστοσελίδας της επιχείρησης, όπως πληροφορίες σχετικές με συσκευές (συμπεριλαμβανομένου του τύπου του προγράμματος περιήγησης και της διεύθυνσης IP) και πληροφορίες σχετικές με τον διακομιστή του αρχείου καταγραφής της επισκεψιμότητας του ιστοτόπου μας (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου που λαμβάνεται από τον ιστότοπο της επιχείρησης, της ημερομηνίας και της ώρας της επίσκεψης, του μέσου χρόνου που αφιερώνεται στον ιστότοπο της επιχείρησης και της δραστηριότητας περιήγησης). Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα τι ενδιαφέρει περισσότερο τους χρήστες των ιστότοπων μας, να διευκολύνουμε την πλοήγηση στον ιστότοπό μας και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που παρέχει η επιχείρησή μας.

1.3. Όσον αφορά τους πελάτες, συλλέγουμε προσωπικές και άλλες πληροφορίες σε συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές διατάξεις. Οι πληροφορίες αυτές

ενδεικτικά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το όνομα, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, την ημερομηνία γέννησης, τα στοιχεία διαβατηρίου ή/ και τα στοιχεία ταυτότητας κλπ. Η επιχείρηση μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες προκειμένου να διενεργήσει τις αρχικές και προβλεπόμενες τακτικές διαδικασίες εξακρίβωσης της ταυτότητας του πελάτη και δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, και/ ή να συνάπτει συναλλαγές και να εκτελεί εντολές χρηματιστηρίου για λογαριασμό των πελατών της, να βελτιώνει την εμπειρία των πελατών της, να παρέχει υποστήριξη στους πελάτες της και να συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις. Μπορεί η επιχείρηση κατά διαστήματα να συλλέγει και να συγκεντρώνει ορισμένες από τις προσωπικές σας πληροφορίες σε ορισμένη διαδικασία ανάλυσης δεδομένων ή σε εκθέσεις πορισμάτων για σκοπούς εσωτερικής λειτουργίας. Όταν συλλέγουμε ή συγκεντρώνουμε προσωπικές πληροφορίες για τους σκοπούς αυτούς, διασφαλίζουμε ότι οι εν λόγω πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν τρίτο.

2. Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων

2.1. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παράγραφο 1.2. είναι απαραίτητες για τους σκοπούς των νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκει η επιχείρηση.

2.2. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στην παράγραφο 1.3. α) Στο πλαίσιο της σύναψης συμβάσεων με τους πελάτες μας, και β) για λόγους συμμόρφωσης με τη νομοθεσία που αναφέρεται στο παρόν στην παράγραφο 1.3.

2.3. Επιπλέον, συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης με βάση τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή και χωρίς επιβάρυνση.

3. Πόσο καιρό διατηρούμε τις πληροφορίες σας

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή/ και για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

4. Πώς χρησιμοποιούμε τα "cookies"

Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων που αποθηκεύονται από το πρόγραμμα περιήγησης στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, στο κινητό σας τηλέφωνο ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Χρησιμοποιούμε cookies για να εξατομικεύσουμε την περιήγηση κάθε επισκέπτη στον ιστότοπο της επιχείρησης και να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στον ιστότοπο. Τα cookies αποθηκεύουν ανώνυμες πληροφορίες, όπως για παράδειγμα αν έχετε δει τον ιστότοπο από την κινητή συσκευή σας, πότε ή από ποια διεύθυνση IP. Τα cookies

και παρόμοια τεχνολογικά εργαλεία δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργικότητα του ιστοτόπου. Δεν απαιτείται να αποδεχθείτε τα cookies για να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον ιστοτόπο. Ωστόσο, εάν αποφασίσετε να μην αποδεχθείτε τα cookies, η χρήση της ιστοσελίδας της επιχείρησής θα είναι πιο πολύπλοκη και λιγότερο προσιτή.

5. Κοινή χρήση των προσωπικών δεδομένων σας

- Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν σε άλλες εταιρείες και/ή υπαλλήλους της επιχείρησής μας. Ενδέχεται επίσης να διαβιβάσουμε μερικά από τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες τρίτων:
- Σε τράπεζες για τους σκοπούς πληρωμών και μεταφορών χρημάτων. Για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο των καθημερινών επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία με τράπεζες για την καταβολή ή είσπραξη χρημάτων προς ή από εσάς, σύμφωνα με τις εντολές που εσείς δίνετε.
- Σε αρμόδιες εθνικές και ευρωπαϊκές εποπτικές και δικαστικές αρχές και φορείς, όπως οι Φορολογικές Αρχές κλπ, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- Η επιχείρηση χρησιμοποιεί ορισμένα τρίτα μέρη (για παράδειγμα παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής) που μας βοηθούν να παρέχουμε, να βελτιώνουμε, να προστατεύουμε και να προωθούμε τις υπηρεσίες μας. Αυτά τα τρίτα μέρη θα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία σας μόνον εφόσον καλούνται να εκτελέσουν για λογαριασμό μας τα εν λόγω καθήκοντα και σε συμμόρφωση με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Εκτός από τα μέρη που αναφέρονται παραπάνω, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου να συμμορφωθούμε με κάθε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό, ή προκειμένου να ανταποκριθούμε σε οποιαδήποτε νομική διαδικασία ή κυβερνητική διάταξη.

6. Ασφάλεια των δεδομένων σας

Δίνουμε μεγάλη προτεραιότητα στην ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα τεχνικά, διοικητικά, ηλεκτρονικά και φυσικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε την προστασία αυτών από οποιαδήποτε προβλέψιμη απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση και καταχρηστική διαβίβαση. Αποθηκεύουμε όλα τα δεδομένα μας σε διακομιστές σε ασφαλείς εγκαταστάσεις και εφαρμόζουμε συστηματικές διεργασίες και διαδικασίες για τη διασφάλιση και την αποθήκευση δεδομένων. Η επισκεψιμότητα του δικτύου παρακολουθείται και φιλτράρεται στο σύνολό της από ένα αξιόπιστο σύστημα τείχους προστασίας με φίλτρα που προστατεύουν από την ανεπιθύμητη αλληλογραφία, ενώ τα δεδομένα σαρώνονται από λογισμικό τελευταίας τεχνολογίας για την προστασία από ιούς. Πρόσβαση στις προσωπικές και χρηματοοικονομικές σας πληροφορίες παρέχεται μόνο στους υπαλλήλους της επιχείρησής, οι οποίοι απαιτείται να τις γνωρίζουν για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να

διασφαλίσουμε ότι τα τρίτα μέρη που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό της επιχείρησης καταβάλλουν επίσης τη μέγιστη προσπάθεια, ώστε να τηρούν εμπιστευτικά τα στοιχεία σας.

7. Πρόσβαση στις πληροφορίες

Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- Το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή ενημέρωσης των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή.
- Το δικαίωμα να αντιταχθείτε ή να περιορίσετε τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για λόγους συμμόρφωσης με το νόμο ή προς εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων.
- Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται αποκλειστικά στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία αρνητική συνέπεια για εσάς.
- Επίσης, δικαιούστε να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι η συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων βασίζεται αποκλειστικά στη συγκατάθεσή σας. Θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να προβούμε χωρίς καθυστέρηση στις αιτούμενες τροποποιήσεις. Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι δεν είναι τεχνολογικά εφικτό να τροποποιείτε ή να διαγράφετε από τα συστήματά μας προσωπικά δεδομένα οποιασδήποτε κατηγορίας ανεξαιρέτως, όπως επίσης θα πρέπει να γνωρίζετε ότι προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να παραμείνουν στα συστήματά μας υπό μη διαγράψιμη μορφή. Μπορούμε να διατηρούμε προσωπικά δεδομένα στα εφεδρικά μας συστήματα για την περίοδο που απαιτείται κατά τις διατάξεις νόμου, για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων ή για ελεγκτικούς σκοπούς.
- Έχετε το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, σύμφωνα με το οποίο μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να τα μεταφέρετε σε άλλον οργανισμό. Η άσκηση αυτού του δικαιώματος προϋποθέτει ότι η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται αποκλειστικά στη συγκατάθεσή σας.
- Σε περίπτωση που είστε δυσαρεστημένοι με τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εποπτική αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων.

8. Μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες / διεθνείς οργανισμούς

Στο πλαίσιο της καθημερινής επιχειρηματικής δραστηριότητας της επιχείρησης, αυτή μπορεί να χρησιμοποιήσει ορισμένα τρίτα μέρη που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («Ε.Ο.Χ.») π.χ. για την παροχή λογισμικού, για

σκοπούς έρευνας κλπ. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ορισμένες πληροφορίες προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην περίπτωση 1 δύνανται να μεταφερθούν διασυνοριακά εκτός του Ε.Ο.Χ. και η επιχείρηση λαμβάνει όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να εφαρμόσει τα απαραίτητα ή κατάλληλα μέτρα που ορίζει ο ΓΚΠΔ.(GDPR)

9. Ενημερώσεις της Δήλωσης περί Απορρήτου

Τυχόν τροποποιήσεις στην Δήλωση περί Απορρήτου θα δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας. Η τροποποίηση θα τίθεται σε ισχύ αμέσως μετά την δημοσίευσή της χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Γι' αυτόν τον λόγο, σας προτείνουμε να παρακολουθείτε τακτικά την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, ώστε να ενημερώνεστε σχετικά με τους τρόπους προστασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε.

10. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την κα Μαρία-Χριστίνα Κουτίτα, την Υπεύθυνη Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της επιχείρησης στο τηλέφωνο +302315006623 και/ ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου christina@pragmassi.com